



Démarche qualité

Chef de projet dédié

Un chef de projet dédié sera votre interlocuteur unique pour vous préconiser des solutions personnalisées et gérer l'ensemble de vos demandes.

Cet interlocuteur unique nous permet d'avoir une connaissance fine et personnalisée de votre projet et ainsi de pouvoir réagir au plus vite sur les infrastructures.

Votre chef de projet est joignable par e-mail ou téléphone au 09 83 01 45 18 tous les jours de 9h à 19h (sauf dimanches et jours fériés).

Notre objectif, vous offrir un accompagnement de qualité durant toute la durée de votre projet et après celui-ci.



Qualité de service

Depuis déjà 10 ans, Syloé accompagne ses clients dans la conception et la mise en œuvre de solutions [Open source](#). Nous proposons une gamme complète de services ([conseil](#), [audit](#), [support](#), [monitoring](#)...), ainsi qu'une veille constante pour vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier tout en étant à la pointe pour vos systèmes d'information.

Notre maîtrise des nouvelles technologies de l'information nous permet de vous conseiller sur les choix technologiques les plus adaptés à votre environnement et de vous accompagner dans la conception, la gestion et l'évolution de vos systèmes d'information.

À l'écoute de vos besoins, nous vous proposons de travailler ensemble à l'optimisation de votre infrastructure, tout en privilégiant des solutions performantes et accessibles basées sur les [logiciels libres](#).

Sécurité aux normes ISO 27001

Syloé est en cours de certification concernant la sécurité aux normes [ISO 27001](#).

L'[ISO/CEI 27001](#) est une norme internationale de système de management de la sécurité de l'information ([SMSI](#)) de l'organisation internationale de normalisation (ISO) et la commission électrotechnique internationale ([CEI](#)), elle utilise la formulation « établir, implémenter, maintenir, améliorer ».

Cette certification se base sur l'importance d'une sécurité la plus efficace et réactive possible, des audits sont fait de façon régulière afin de vérifier l'efficacité de la sécurité à Syloé, nous pouvons ainsi vous certifier que toutes les données que nous hébergeons sont protégées au plus haut niveau, puisque nous mettons un point d'honneur à vous proposer le meilleur pour vos systèmes d'information.



Cette certification montre de nombreux avantages :

- Une description pratique et détaillée de la mise en œuvre des objectifs et mesures de sécurité
- Un [audit](#) régulier qui permet le suivi entre les risques initialement identifiés, les mesures prises et les risques nouveaux ou mis à jour, afin de mesurer l'efficacité des mesures prises

Sécurité :

- Processus d'amélioration continue de la sécurité
- Meilleure maîtrise des risques

