



Supervision

Quelque soit la taille et le secteur d'activité de votre entreprise, l'informatique est au cœur de votre système d'information. Les problèmes liés à l'informatique doivent donc être réduits au minimum, car une indisponibilité du système d'information peut entraîner une baisse globale de la productivité et des pertes financières importantes.



Deux phases sont donc importantes pour les directeurs informatiques : garantir la disponibilité du système en cas de panne (par des mécanismes de redondance...) mais aussi tenter de prévenir en cas de problème et, le cas échéant, garantir une remontée d'information rapide et une durée d'intervention minimale : c'est le rôle de la supervision.

C'est pourquoi Syloé propose des solutions de supervision et de monitoring de votre système d'information, pour prévenir et corriger tous problèmes dans un temps réduit, de façon à limiter au maximum toutes pertes de productivités et financières.

Pour s'adapter à vos besoins, Syloé décline cette offre sous plusieurs formes :

- **Dédié**, un serveur sera dédiés à la supervision de votre système d'information et sera localisé dans vos locaux.
- **En mode hébergé, SaaS**, nous vous allouons les ressources matériels et applicatives nécessaires pour vous fournir le service en mode hébergé sur notre plateforme haute-disponibilité.

Les moyens de la supervision

Nagios®

Syloé vous propose une solution Open source pour la supervision de vos serveurs. Nagios/Centreon est un outil de supervision sous Linux de réseaux complexes et hétérogènes (Windows, Linux, Mac, Unix). Syloé utilise cette solution pour la supervision des serveurs et des postes de travail de ses clients.

Syloé vous propose différents services autour de la supervision Nagios :

- Conseils pour la mise en place d'un serveur de supervision dans votre réseau
- Installation et configuration du système Nagios adaptée à vos besoins

- Formations à l'administration du système Nagios
- Externalisation de la supervision de vos serveurs via une connection VPN sécurisée entre vos locaux et ceux de la société Syloé

La description technique de notre solution

Nagios est le logiciel open source de supervision le plus utilisé dans le monde. Grâce à ses possibilités et sa stabilité reconnue il permet de superviser des réseaux hétérogènes de grande taille.

02-05-2007 19:30:02	0d 0h 9m 10s	SERVICE OK (HARD)
02-05-2007 19:35:52	0d 0h 5m 50s	SERVICE CRITICAL (HARD)
02-05-2007 19:38:52	0d 0h 3m 0s	SERVICE OK (HARD)
02-05-2007 19:41:52	0d 0h 3m 0s	SERVICE OK (HARD)

Caractéristiques :

- Surveillance des services réseaux TCP, UDP et ICMP (SMTP, POP3, HTTP, NNTP, IMAP, etc.) grâce à une multitude de plugins continuellement enrichis par la communauté open source
- Surveillance des périphériques réseaux
- Surveillance des ressources matériels (charge processeur, utilisation des disques, mémoires vives, nombre de processus en queue, etc.)
- Système simple de plugins nous permettant d'adapter l'application à vos propres vérifications de services. Un grand nombre de plugins sont livrés en standard.
- Support de SNMP v1, v2 et v3 à l'aide de plugins
- Parallélisation de la vérification des services
- Possibilité de définir la hiérarchie du réseau en utilisant des hôtes "parents", ce qui permet la détection et la distinction entre les hôtes qui sont à l'arrêt et ceux qui sont injoignables
- Notification des contacts quand un hôte ou un service a un problème (via email, SMS, ou par méthode définie par l'utilisateur)
- Possibilité de définir des gestionnaires d'évènements (reboot, relance de service, action spécifique, etc...)
- Surveillance sécurisée d'équipements à travers le firewall ou proxy
- Interface web optionnelle, pour voir en temps réel, l'état du réseau, notification et historique des problèmes, fichiers log, etc.

Service State Breakdowns:



State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
OK	Unscheduled	30d 21h 6m 20s	99.611%	99.611%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	30d 21h 6m 20s	99.611%	99.611%
WARNING	Unscheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
UNKNOWN	Unscheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
CRITICAL	Unscheduled	0d 2h 53m 40s	0.389%	0.389%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 2h 53m 40s	0.389%	0.389%
Undetermined	Nagios Not Running	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Insufficient Data	0d 0h 0m 0s	0.000%	
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	
All	Total	31d 0h 0m 0s	100.000%	100.000%

Nous vous invitons à nous [contacter](#), pour définir ensemble de la solution qui conviens le mieux à votre entreprise.

Document rédigé par la société Syloé, pour plus d'information, contactez nous via Internet <http://www.syloe.com> ou par téléphone au 04 67 04 06 57.