



# Infogérance

## Infogérance des serveurs

Nous proposons un service sur mesure dans le domaine de l'externalisation des applications informatiques, destiné aux entreprises qui souhaitent développer un parc d'un ou plusieurs serveurs intranet, extranet ou internet.

### **Votre intérêt :**

- Vous faites des économies
- Vous vous concentrez sur votre coeur de métier
- Vous faites évoluer vos infrastructures informatiques en toute tranquillité
- Vous améliorez la qualité de vos services
- Nos solutions étant opensource, vous disposez de la liberté de faire appel à un autre prestataire pour maintenir ou faire évoluer vos systèmes

### **Notre apport :**

- Expertise technique pour le déploiement, la gestion et la maintenance évolutive d'applications partagées ou spécifiques
- Migration vers des installations plus sécurisées (DataCenter)
- Migration vers des applications plus stables (Linux)
- Réduction des coûts de licences (logiciels libres)
- Accès à de nouvelles applications innovantes (mutualisées sur nos serveurs)
- Exploitation des systèmes et des réseaux du client en télémaintenance

### **Notre méthodologie :**

- Définition des besoins
  - Audit de l'existant (infrastructure, qualité de service, sécurité )
  - Elaboration d'une infrastructure système et réseaux adéquate à vos besoins
  - Etude et optimisation des coûts
- Déploiement
  - Mise en place et intégration de la solution
  - Formation
- Gestion
  - Exploitation et administration de la solution
  - Maintenance et mises à jour afin de garantir la qualité de service
- Evolution

- Evolutions des systèmes et des réseaux afin de rester à la pointe de la technologie

## Détails techniques sur nos prestations

### **Intranet / extranet**

- Élaboration d'architecture intranet et extranet (procédures de single sign-on via LDAP)
- Déploiement d'outils de travail collaboratif dans le cadre d'un intranet accessible via le web ou en interne : gestion de projets, agenda partagé, forum, mailing-list et chat, échanges de documents, prise de rendez-vous partagés ...
- Mise en place de serveurs VPN pour les accès distants
- Dimensionnement et installation d'un réseau local Wifi
- Gestion d'un parc d'ordinateurs hétérogènes constitués des logiciels (clients et serveurs) Microsoft Windows, Linux et Mac

### **Sécurité informatique des réseaux**

#### **Élaboration d'une politique de haute disponibilité 24h/24h 7j/7 :**

- Load balancing
- Failover
- Raid
- Cluster

#### **Élaboration et déploiement :**

- Firewall optimisé
- Serveurs proxy et de DMZ (zone démilitarisée)
- Solutions sécurisées pour une interconnexion entre des sites physiques distants
- d'outils de surveillance de l'intégrité des serveurs
- d'outils de cryptographie (données, mail, etc...)
- Serveurs de sauvegarde et de restauration des images via le réseau
- d'outils de backup automatisés
- d'outils de surveillance réseaux via le Web ou en télémaintenance

#### **Création des procédures de gestion des incidents réseaux et systèmes**

### **Serveurs publics et privés**

- Serveurs de développement : Jboss, Jonas, Tomcat, Oracle, Mysql, PostgreSQL, Db2, Zope, CMS : SPIP, etc.
- Serveurs de e-Formation ( formation à distance )
- Serveurs de e-Commerce ( boutique en ligne )
- Serveurs de mails sécurisés: POP, IMAP, HTTP, avec SSL, GPG, anti-spam et anti-virus

- Serveurs de domaine sous linux (SAMBA avec SSL)
- Serveurs WEB et FTP sécurisés
- Serveurs DNS pour la gestion des noms de domaines publics et internes
- Serveurs de virtualisation Vservers, OpenVZ, Xen
- Serveurs de stream vidéo (diffusion de la vidéo en continue sur le web)
- Serveurs d'hébergement de masse (ex : Fournisseurs d'accès Internet)

Liste des logiciels libres que nous utilisons en production pour les entreprises TPE et PME ainsi que pour les institutions publiques. Cette liste est maintenue par Syloé.

## Liste des logiciels libres

### **Techniques**

#### **Systemes**

- Linux (Redhat, Fedora, Centos, SuSe, Mandriva, Debian, Trustix, MacOS X)
- Windows Advanced Server NT4, 2000 et 2003
- Unix: Solaris 7/8, SCO
- Virtualisation: Xen, Vserver, OpenVZ, VmWare.

#### **Sécurité**

- Firewalls (Netfilter, Checkpoint, Netasq), IDS, iptables; proxy : Squid; Antivirus : Amavis , clamav ,Sophos, VPN, x509, Honey pots.
- Détection d'intrusion (Snort, Prelude), inspection et monitoring réseau (tcpdump, ethereal, SNMP, MRTG, Nagios), vulnérabilité et intrusion (Nessus, nmap, hping).
- Tolérance de panne et fonctionnement en cluster (Ultra Monkey, Heartbeat), Redhat Cluster Suite.
- Contrôle d'accès aux ressources et cryptage (John the ripper, PKI, SSL), VPN (FreeSwan, IpSec, PPTP).
- Proxy filtrant avec Anti-virus : Squid et Dansguardian

#### **Supervision**

- SNMP, Mrtg, Netsaint/Nagios, Ntop, Analyseur de protocoles (Sniffer)
- TCPDump, Acid, Oxeon, SNORT,MRTG, Webalizer, Awstat , Mon

#### **Services**

- LDAP, DNS, DHCP, NIS, NTP, LPD, HTTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP
- NFS, Samba, Telnet, SSL, SSH, FTP,DNS Dynamic, OPENMOSIX
- Stream video, VOIP,Webmin, Squid , Reverse proxy , Subversion , CVS, SquidGuard

#### **Web**

- Services (Apache, Tomcat, Jboss )

- Https, NetSecureWeb

### **Réseaux**

- Ethernet, protocoles (suite TCP/IP, Netbios, Netatalk,etc...). VPN, PPTPD
- Architecture IP, Couches OSI, Ipv4 Ipv6.
- Matériel: Cisco, 3Com, Netgear, Dlink.
- Routage: RIP, OSPF,BGP, Translation d'adresse.
- Réseaux locaux: VLAN, QoS. Réseaux Wifi
- Protocoles: SMTP, POP/IMAP, DNS, HTTP.

### **Langages**

- Shell POSIX (sh), shells bash/csh/ksh
- Perl, PHP, SQL, Langage C, SQL ANSI. Utilisation des outils GNU (gcc, gdb, strace, fenris).

### **Messagerie**

- Sendmail, Postfix, Qmail, NetsecureMail, Courier-Imap
- Cyrus, Horde, Imp Jabber

### **Sauvegarde**

- Scripts shell, dump tar DAT, Backuppc

### **SGBDR**

- Oracle, MySql, Ldap, NIS, PostgrSql